

**KUNDENBERATER (M/W/D) CONSULTANT (M/W/D) FÜR BUCHHALTUNGSSOFTWARE (ADDISON)**

Aufbruchsstimmung wie in einem Startup und gleichzeitig Sicherheit und Kontinuität. Geht das? Als Familienunternehmen mit einer 25jährigen Geschichte haben wir das Vertrauen vieler Kunden aus der Region, eine Menge Erfahrung im IT Consulting und die DNA, dass wir herausfordernde Kundenprojekte erfolgreich umsetzen können. Nach einem geglückten Generationswechsel innerhalb der Familie sind wir auf Kurs in eine neue, dynamische und innovative Ära, mit viel Entfaltungsraum für unsere Mitarbeiter.

Wir sind erster Ansprechpartner unserer Kunden für alle Geschäftsprozesse von Cloud-Technologie und ERP-System bis hin zur Buchhaltung und bieten unseren Mitarbeitern damit einen einzigartigen interdisziplinären und holistischen Einblick in die Geschäftsprozesse unserer Kunden.

Seit Anbeginn beraten und unterstützen wir daher auch bei Software für Steuer-, Rechnungs- und Personalwesen, hier können wir auf eine jahrzehntelange und enge Zusammenarbeit mit unserem Partner Wolters Kluwer und der Softwarelösung ADDISON zurückgreifen.

Gemeinsam mit unserem Team aus 15 hellen Köpfen und gerne mit Ihnen, Ihren Gestaltungsideen und Ihrem Können wollen wir auch weiterhin der erste Ansprechpartner unserer Kunden bleiben.

**IHRE AUFGABEN:**

- Sie übernehmen die laufende Betreuung und Beratung unserer Kunden bei allen Fragen und Problemen rund um die Standardsoftware „ADDISON Rechnungs- und Personalwesen“ vor Ort, am Telefon und per Remote-Sitzung
- Sie führen Kundenseminare zu unseren Produkten durch
- Sie erarbeiten praktikable Lösungen für unsere Kunden und unterstützen sie bei der Handhabung unserer Softwareprodukte
- Sie unterstützen den Vertrieb bei der Neukundengewinnung und präsentieren unsere Software überzeugend bei potentiellen Kunden und stehen unseren Interessenten bei allen Fragestellungen rund um unser Produktportfolio zur Verfügung
- Ferner stellen Sie durch Unterstützungsleistungen bei der Einarbeitung der Kunden vor Ort, bei Softwareumstellungen und -migrationen sowie neuen Produkten eine umfassende Kundenzufriedenheit sicher

**IHR PROFIL:**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. EDV-Systemkauffrau/-mann, Kauffrau/-mann für Bürokommunikation oder haben eine Ausbildung als Buchhalter/-in bzw. Bilanz- oder Finanzbuchhalter/-in
- Sie haben idealerweise Erfahrungen mit der Software ADDISON
- Darüber hinaus konnten Sie bereits erste Berufserfahrungen im Support / Service, Consulting / Beratung oder Vertrieb sammeln
- Kenntnisse in den Bereichen EDV-Systeme/Netze und Softwareinstallationen sind von Vorteil, wir arbeiten Sie aber auch ohne erstklassig ein



